# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Евстигнеевым Александром Валерьевичем (ИП Евстигнеев А.В., ОГРНИП 320774600097090, ИНН 772143966858, адрес: Московская область, г. Химки, Ленинградская улица, д. 39, корп. 6) (далее - Оператор, Администрация Сайта, Владелец Сайта), и любым лицом, использующим сайт Оператора (далее - Пользователь).

2. Соглашение применяется ко сайту Оператора: https://alu-grad.ru/

Для целей Соглашения указанный сайт, его страницы, формы, поддомены и связанные сервисы именуются - Сайт.

3. Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными применимыми актами РФ.

4. Использование Сайта, просмотр материалов, направление заявок, запросов и сообщений означает полное и безусловное принятие условий настоящего Соглашения.

5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

6. Администрация вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

## 2. Термины и определения

Сайт - совокупность информации, программ для ЭВМ, графических материалов, каталогов, форм обратной связи и иных материалов, доступных по адресу: https://alu-grad.ru/

Пользователь - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сайт.

Контент - тексты, изображения, фотографии, чертежи, схемы, дизайн, каталоги, описания продукции, видео, товарные знаки и иные материалы, размещенные на Сайте.

Заявка - сообщение, запрос расчета, заказ обратного звонка или иное обращение Пользователя, направленное через формы Сайта, email, телефон или мессенджеры.

Товары, работы и услуги - представленные на Сайте решения, продукция, консультации, проектирование, поставка, монтаж, сервисное обслуживание и иные предложения Оператора.

## 3. Информация о Сайте

1. Сайт предоставляет Пользователям информацию о товарах, работах, услугах, проектах и контактных данных Оператора, а также интерфейсы для направления заявок и запросов.

2. Информация на Сайте носит справочный и информационный характер. Если прямо не указано иное, материалы Сайта не являются публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ.

3. Точные характеристики продукции, комплектация, стоимость, сроки поставки, монтажа и гарантийные условия определяются в коммерческом предложении, счете, спецификации, договоре или ином документе, согласованном сторонами.

4. Сайт не является средством массовой информации и не подлежит регистрации в качестве СМИ.

5. Администрация вправе изменять содержимое, структуру, дизайн и функциональность Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

## 4. Правила использования Сайта

1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, не нарушать законодательство РФ, права Оператора и третьих лиц.

2. Пользователь обязуется не размещать и не направлять через Сайт недостоверные, незаконные, оскорбительные материалы, вредоносный код, спам и иную информацию, нарушающую права третьих лиц.

3. Запрещается автоматизированный сбор информации с Сайта, парсинг, сканирование, копирование баз данных и иное использование технических средств без письменного согласия Администрации.

4. Пользователь несет ответственность за достоверность данных, направленных через формы Сайта, email, телефон и мессенджеры.

5. Пользователь не вправе использовать Сайт способом, который может нарушить его работоспособность, безопасность или доступность для других пользователей.

## 5. Заявки, консультации и коммерческие предложения

1. Пользователь может направить заявку на консультацию, расчет, подготовку коммерческого предложения или обратный звонок.

2. Направление заявки не означает автоматического заключения договора и не обязывает Администрацию принять заказ без согласования существенных условий.

3. Администрация вправе уточнять у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для подготовки расчета, подбора решения, согласования технических параметров, условий поставки, монтажа и обслуживания.

4. Коммерческие предложения, расчеты, схемы и иные материалы, направленные Пользователю, действительны в течение срока, указанного в таких материалах. При отсутствии срока они носят предварительный характер.

## 6. Платные услуги, продукция и расчеты

1. Поставка продукции, выполнение работ, оказание услуг и расчеты осуществляются на основании отдельного договора, счета, спецификации, заявки или иного документа, согласованного сторонами.

2. Стоимость, сроки, порядок оплаты, условия доставки, монтажа, гарантийного и сервисного обслуживания определяются индивидуально и зависят от выбранной продукции/услуги, комплектации, объекта, региона, сроков и иных параметров.

3. Оплата подтверждается платежным документом. Возвраты, претензии и гарантийные обращения рассматриваются в порядке, установленном договором и законодательством РФ.

## 7. Интеллектуальная собственность

1. Исключительные права на Контент, дизайн, структуру, базы данных, фотографии, изображения, тексты, схемы и иные материалы Сайта принадлежат Администрации либо соответствующим правообладателям.

2. Копирование, распространение, переработка, публикация, коммерческое использование материалов Сайта допускаются только с письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

3. Допускается цитирование материалов Сайта в объеме, оправданном целью цитирования, при наличии активной ссылки на соответствующий Сайт.

4. Нарушение интеллектуальных прав влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Персональные данные

1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте.

2. При направлении заявки Пользователь может предоставить персональные данные, необходимые для обратной связи, консультации, расчета, подготовки коммерческого предложения или исполнения договора.

3. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных рассылок оформляются отдельно от настоящего Соглашения.

4. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без законных оснований.

## 9. Ограничение ответственности

1. Сайт и размещенные на нем материалы предоставляются в режиме «как есть». Администрация не гарантирует полного соответствия Сайта индивидуальным ожиданиям Пользователя.

2. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные техническими причинами, профилактическими работами, действиями третьих

лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

3. Администрация не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие неправильного использования информации Сайта, предоставления недостоверных данных или невозможности использования Сайта.

4. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Администрация не несет ответственности за содержание, доступность и политику обработки данных таких сайтов.

## 10. Заключительные положения

1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

2. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменных претензий.

3. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

4. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте Оператора.

## 11. Сведения об Администрации Сайта

Индивидуальный предприниматель Евстигнеев Александр Валерьевич. Сокращенное наименование: ИП Евстигнеев А.В. ОГРНИП 320774600097090. ИНН 772143966858. Адрес: Московская область, г. Химки, Ленинградская улица, д. 39, корп. 6. E-mail: info@alu-grad.ru.

- Сайт Оператора: https://alu-grad.ru/

Индивидуальный предприниматель Евстигнеев Александр Валерьевич